BAP
Barabino & Partners
Consulenza di direzione in Comunicazione d'Impresa

Il Sole 24 ORE
ICT & TECH SOLUTIONS

Pag. 50 Data - APR 2006

Bergamo, PolisComuneAmico di cittadini e imprese

Il progetto di e-Government PolisComuneAmico.net, ideato da Saga e promosso dal Comune di Bergamo, rende disponibili 80 servizi interattivi, rivolti ai cittadini e alle imprese, sul portale www.PolisComuneAmico.net.
Il progetto coinvolge 205 Amministrazioni locali presenti in maniera capillare su tutto il territorio nazionale per un totale complessivo di circa 4 milioni di cittadini. Saga, società specializzata nello sviluppo di applicazioni e sistemi software per la PA Locale, e il Comune di Bergamo - rispettivamente ideatore e promotore del progetto di e-Government PolisComuneAmico.net – hanno comunicato che sono disponibili tutti gli 80 servizi previsti per i cittadini e le imprese e che saranno progressivamente erogati alle popolazioni dei Comuni coinvolti. Il progetto, che ha comportato investimenti per 10 milioni di euro, di cui 3,2 milioni cofinanziati dal Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie e altrettanti dal partner tecnologico Saga, si contraddistingue per un'alta diffusione territoriale. Coinvolge infatti 14 regioni italiane, di cui 6 al Nord, 4 al Centro e 4 al Sud, 195 Comuni, 2 Unioni di Comuni e 3 Comunità Montane, per un totale di 4 milioni di cittadini.

"Siamo orgogliosi che il nostro progetto sia tra i primi ad aver terminato la fase di sperimentazione e a essere finalmente a disposizione di 4 milioni di cittadini in tutta Italia - ha dichiarato Maurizio Ghianda, presidente di Saga -. Stiamo già pensando alla seconda fase dell'e-Government che sarà incentrata sul riuso, un meccanismo che favorisce la collaborazione fra le amministrazioni, il trasferimento di esperienze, di conoscenze e di progettualità. Questo ci permetterà di garantire l'ottimizzazione e l'arricchimento del nostro progetto".
Roberto Bruni, sindaco di Bergamo e presidente della Commissione Anci per l'innovazione, ha dichiarato: "abbiamo creduto in un progetto avviato dalla precedente amministrazione, l'abbiamo portato a termine, convinti della sua positiva ricaduta sull'amministrazione e sulla popolazione. La strada dell'e-Government è una irrinunciabile e irreversibile e il Comune di Bergamo intende percorrerla di buona lena. Siamo stati capifila di questo progetto nella sua fase di impostazione e ora intendiamo mantenere la posizione nella fase di erogazione dei servizi".

I servizi per i cittadini e le imprese

Secondo il Rapporto Eurispes 2006, nel secondo trimestre del 2005, 11,6 milioni di italiani hanno visitato almeno una volta un sito della PA, il 12% in più rispetto a dicembre 2004 e il 15% in più rispetto a giugno dello stesso anno. Il progetto Polis si caratterizza anche per l'elevato numero e per la qualità dei servizi innovativi in Rete; di questi, 52 sono destinati ai cittadini e 29 alle imprese. I cittadini coinvolti nel progetto, a partire da Bergamo, con il loro computer potranno, direttamente online, compilare l'iscrizione per le tasse scolastiche e per i centri sportivi circoscrizionali, pagare e compilare la domanda per il rimborso ICI, pagare le bollette per gas, luce e acqua, cambiare residenza e domicilio, compilare la DIA (Denuncia Inizio Attività di lavori edili negli appartamenti), solo per fare qualche esempio.
Per quanto riguarda invece i servizi in Rete per le imprese, sarà possibile, per esempio, direttamente online, denunciare l'avvio e la chiusura di un'attività, richiedere l'autorizzazione all'installazione di insegne, informazioni sullo stato d'avanzamento delle concessioni edilizie.
Il progetto costituisce una soluzione particolarmente innovativa per i cittadini e le imprese, e offre opzioni come l'utilizzazione della multicanalità, della Carta d'Identità Elettronica e della Carta Nazionale dei Servizi, quali strumenti di accesso ai servizi dove è richiesta l'identificazione certa, della firma digitale e della Posta Certificata.

Saga in breve

Presente sul mercato italiano da oltre 20 anni, Saga è una società leader specializzata nello sviluppo di applicazioni e sistemi software per la Pubblica Amministrazione Locale e per la Piccola e Media Impresa. Saga è a capo di un Gruppo che opera in Italia attraverso 7 sedi (Milano, Orzinuovi (Brescia), Thiene (Vicenza), Padova, Bologna, Porto San Giorgio e Catania) e impiega circa 180 risorse fra dipendenti e collaboratori.