



B&P
Barabino & Partners

Consulenza di direzione in Comunicazione d'Impresa



DATA BUSINESS

Pag. *95*

Data

FEB 2006

Saga porta in rete i Comuni italiani

p. 104



Sicra rinasce sotto le forme di Sicr@web, aprendo le porte dei servizi on line ai cittadini e del telelavoro ai dipendenti comunali.

Saga porta in rete i Comuni italiani

di Luciano Barelli

Saga (<http://www.saga.it/>) è una software house, cresciuta nel corso di vent'anni per successive acquisizioni fino a raggiungere un fatturato di 17,6 milioni di euro, che vanta una buona copertura del territorio nazionale con un baricentro nel bresciano e più in generale nel Nord-Est. Pur disponendo anche di applicativi gestionali rivolti alle piccole e medie imprese, il suo territorio d'elezione è la Pubblica Amministrazione Locale: questa linea di business genera l'80% del suo fatturato con un'offerta articolata su vari pacchetti e progetti che rientrano tutti nella visione globale che Saga ha battezzato **SICR@gov** che si propone di fornire alle amministrazioni una serie di applicativi gestionali integrati con i canali di erogazione dei servizi al cittadino quali: portali internet, call/contact center, telefonia mobile, tv digitale terrestre. Negli anni '90 Saga ha creato un pacchetto applicativo per i Comuni chiamato Sicra (Sistema Informativo Comunale Relazionale Aperto), una suite di back office frutto di successive acquisizioni che costituisce la componente principale della sua offerta. "I nostri pacchetti hanno un ciclo di vita di una decina d'anni, superati i quali siamo soliti riscriverli da capo per continuare ad avere a listino prodotti al massimo livelli - dichiara l'ammini-

stratore delegato di Saga Franco Bariselli. - Il nostro Sicra era stato prodotto nel 1995 e all'epoca era un prodotto all'avanguardia, uno dei pochi applicativi client server al 100% e che utilizzava una piattaforma open come Open Ingres di Computer Associates. Ormai però il prodotto mostrava i segni dell'età e abbiamo deciso di rinnovarlo scegliendo un approccio open standard, sviluppandolo in Java. Facendo questo, abbiamo colto l'occasione per rispondere anche alle nuove esigenze dei dipendenti comunali, in particolare il telelavoro". E' nato così Sicr@web, che nel nome ricorda l'applicativo che ha fatto le fortune della casa ma che allo stesso tempo indica il nuovo approccio verso la mobilità, internet e l'indipendenza dalle piattaforme. Infatti Sicr@web è un prodotto fruibile via browser da un *thin client*, supporta diversi data base (tra cui Oracle, SqlServer e DB2) e ha ottenuto, come il predecessore, il certificato di conformità alle disposizioni del Testo Unico per il Protocollo Informatico e la Documentazione Informatica (DPR 445/2000). Inoltre è compatibile con la piattaforma Hummingbird, ossia quella piattaforma di interoperabilità scelta dalla Pubblica Amministrazione come base per la realizzazione dei progetti di e-government e la condivisione sicura dei docu-

menti tra gli enti pubblici. Un'ultima caratteristica rende Sicr@web un prodotto particolarmente interessante: la possibilità di essere implementato in modalità tradizionale, ossia su un server di un Comune, oppure fruito in modalità ASP. Il provider può essere la stessa Saga oppure un consorzio di Comuni. Se Sicr@web è l'offerta di punta di Saga per il back office, il progetto Polis ComuneAmico.Net realizzato presso il Comune di Bergamo, è il fiore all'occhiello della società bresciana per i servizi al cittadino. Si tratta di un progetto cofinanziato dal Ministero, dagli enti aderenti e nella misura di un terzo del costo totale dalla stessa Saga, che vanta un bacino d'utenza di 4 milioni di cittadini e coinvolge oltre 200 Enti. I servizi a disposizione a regime saranno 80 e potranno essere fruiti da una qualsiasi postazione internet, previa autenticazione del richiedente via password. "Sicra@web e Comune amico sono le due metà della nostra offerta - commenta Bariselli, - una per il backoffice e l'altra per il front office. Per realizzare i progetti relativi a questi due nostri prodotti abbiamo recentemente creato una business unit per la consulenza soprattutto su temi come il controllo di gestione, il bilancio sociale, la sicurezza, le normative e la privacy e la formazione".