

**B&P****Barabino & Partners**

Consulenza di direzione in Comunicazione d'Impresa

NetworkWorld  **ONLINE**

Data

29 LUG 2005

Il back-office della PA locale con Saga

Studiata una proposta basata su Java per l'erogazione dei servizi a cittadini e imprese

Si chiama Socr@Web il progetto messo in piedi da Saga per offrire un'interfaccia destinata all'erogazione di servizi on line (per cittadini e imprese) tramite strumenti di portale, call center, telefonia mobile e televisione digitale terrestre (DTT). Offerta in modalità ASP, è strutturata con un approccio multi database e tale da rendere possibile l'accesso ai servizi informatici erogati, anche sfruttando client leggeri e via Internet. Il tutto appoggiandosi totalmente a Java come tecnologia di base.

Di fatto, l'offerta lascia in mano degli enti/società clienti solo la parte di utilizzo applicativo, prendendo invece in carico le attività di manutenzione sistemistica, ad esempio a livello di server, backup e aggiornamenti.