

# La tecnologia al servizio di impiegati ed utenti

## Nuovi strumenti per il servizio contravvenzioni

di Sabino Ferrucci

Si è tenuta giovedì 24 febbraio, una conferenza sull' **e-government**, organizzata dal Comune, dalla SAGA Spa e dal comando dei Vigili Urbani. Tema dell'incontro, il contributo delle nuove tecnologie alla P.A. Ad aprire i lavori, il sindaco **Perrone** che ha sottolineato l'attenzione della sua giunta nei confronti dei nuovi strumenti informatici. A seguire, il saluto, tramite video messaggio, del ministro per l'Innovazione Tecnologica, **L. Stanca**. "Saluto il sindaco, tra i pionieri nell'utilizzo degli strumenti tecnologici. Ai partecipanti ricordo l'importanza delle tecnologie per la semplificazione. Oggi abbiamo il Sistema Pubblico di Connettività che consente l'integrazione in tempo reale di tutti le amministrazioni. Il prossimo step sarà la redazione del Codice per la P.A. digitale e saremo finalmente pronti per viaggiare sulla grande autostrada virtuale. Corato, da questo punto di vista è già a metà percorso". Vediamo dunque che cosa è già stato fatto. I progetti conclusi fin qui, sono stati illustrati dal **dott. Larovere**, Responsabile Sistema Informatico comunale (SIC). "In breve tempo siamo passati da "uffici monadi", con pc di retroguardia, al cablaggio completo. Oggi disponiamo di una connessione interna (**back office**) e di interfacce per quella esterna (**front office**). Sistemi di sicurezza e una **black box** per la replica delle informazioni, attraverso il sistema **LINUX**. Tutto questo rientra nel macro progetto **Polis Comune Amico**, cantiere digitale per i servizi al cittadino. Siamo quasi a fine percorso ma bisogna continuare sulla formazione, sulla conversione dei vecchi dati e sull'innovazione". Passiamo ora alle novità. Il Comandante dei



V.U. **dott. Patrino** insieme al **dott. Cavallini** di SAGA Spa, ha presentato un prodigio dell'hi-tech, **QUEX**, la penna per la compilazione dei verbali sulle violazioni al codice della strada. "Questo strumento rivoluzionerà il nostro lavoro consentendo di alleggerire le attività dei vigili, parte dei quali potrà essere destinato ad altre priorità del nostro corpo". Quex è una penna che lavora come una tradizionale. Consente però di redigere verbali su moduli di carta digitale. Una microcamera presente all'interno è in grado di memorizzare le informazioni scritte e di trasferirle in tempo reale ai Data Center della SAGA che provvedono ad esaminarli con un software gestionale dedicato. Il Comando non dovrà più necessariamente impiegare il proprio personale per svolgere i compiti di data entry e potrà così essere impegnato in altri incarichi. Un importante risparmio di tempo e di risorse umane per l'amministrazione.

