

Informazioni: l'importanza di una gestione globale

Per rispondere a tutte le esigenze dei comuni Saga ha progettato Sicra, il Sistema Informativo Comunale Relazionale Aperto.

L'attuazione di un progetto che coinvolga tutti i settori di un'amministrazione comunale è spesso conseguenza di un bisogno di gestione globale dell'informazione. L'informizzazione assume una connotazione amministrativa e organizzativa nell'ente: l'analisi deve pertanto essere rivolta verso i contenuti e verso l'utilizzo delle informazioni. È evidente che, a fronte di leggi e norme così significative come quelle emanate, le tecnologie informatiche assumono un ruolo determinante. Le indicazioni del **Ministero della funzione pubblica** e del **Cnipa** circa la riprogettazione delle amministrazioni insistono sull'impiego evolutivo dell'it. Si tratta quindi di favorire ogni possibile processo di integrazione della conoscenza all'interno della Pal e di assolvere all'esigenza di attivare

nuovi strumenti di relazione basati su tecnologie informatiche. Oggi il software applicativo non può limitarsi a fornire valide soluzioni per l'automazione di una specifica attività ma deve essere caratterizzato da una logica di impostazione che tenga in considerazione i principi fondamentali del sistema informativo integrato.

Un sistema informativo integrato

Le soluzioni informatiche di **Saga** sono modulari e consentono di risolvere con grande flessibilità ogni esigenza. Acquistando ogni singolo prodotto si ha la certezza di aderire a un progetto più globale, si sta costruendo un puzzle, al termine del quale si otterrà un sistema informativo integrato. La gestione globale dell'infor-

I servizi Saga per l'e-government

La soluzione e-government di Saga offre a ogni comune la possibilità di fornire servizi migliori, più efficienti mediante le tecnologie informatiche più moderne. Attraverso servizi erogati via internet, l'e-government consente di avvicinare la pubblica amministrazione al cittadino, trasferendo a quest'ultimo concrete opportunità di reale interazione con la macchina pubblica. Tutto in tempi estremamente rapidi. L'integrazione e l'integrabilità dei sistemi di e-government con i software gestionali in uso da Pal e Pac offre al cittadino l'opportunità di interagire in modo veloce, semplice e sicuro, fruendo di tutti i servizi offerti dalla comunità digitale. Una peculiarità importante del progetto risiede nella pervasività dello strumento: l'accesso ai servizi comunali in rete ha sempre maggior successo in proporzione all'aumento delle amministrazioni e degli utenti collegati alla rete. La riduzione del digital divide comporta la possibilità di fruire di servizi di alto livello in ogni parte del Paese indipendentemente dalla zona geografica di appartenenza.

mazione garantisce la sicurezza, l'integrazione automatica e la modularità delle soluzioni informatiche Saga. I moduli applicativi sono in linea con l'ultimissima normativa, semplici, di facile utilizzo. Partendo da un singolo dato, è possibile aggregare tutti quelli a esso pertinenti, in modo da avere un'informazione sempre aggiornata, completa e immediatamente disponibile.

Una soluzione d'eccellenza per le Pal

Sicra (Sistema Informativo Comunale Relazionale Aperto) si è posto come obiettivo la realizzazione di un servizio pubblico altamente competitivo in termini di razionalità ed efficienza. Tutti i moduli Sicra, dedicati alle più diverse problematiche dei singoli settori, concorrono coerentemente a formare una piattaforma applicativa, seguendo un disegno generale che è alla base del progetto Sicra: la massima integrazione e interazione delle informazioni, quindi una logica correlazione dei dati. L'integrazione di tutti gli applicativi di Sicra fa di questa soluzione uno strumento di elevata capacità gestionale e operativa, identificando nella semplicità d'uso, l'elemento chiave.

