

[30-04-2004]

Progetto Polis: modernizzare la pubblica amministrazione

Da Bergamo decolla un sistema innovativo per 205 Amministrazioni locali che coinvolge 3,4 milioni di cittadini



Ad un anno dall'avvio del "cantiere digitale" del **Progetto Polis ComuneAmico.Net**, il ministro per l'Innovazione e le Tecnologie, Lucio Stanca, ha riconosciuto che "questo **progetto di e-Government**, che ha una rilevanza nazionale, è un esempio di successo di quella politica di modernizzazione delle pubbliche amministrazioni che il Governo ha posto fra le sue priorità".

Il ministro Stanca, dopo aver ribadito che "l'innovazione non si realizza a Roma, ma sul territorio", si è soffermato sulle caratteristiche del progetto POLIS, che ha comportato investimenti per 9,7 milioni di euro, di cui 3,2 milioni cofinanziati dal ministro per l'Innovazione e le Tecnologie. Esso si contraddistingue per una alta diffusione territoriale. Infatti copre 13 Regioni, di cui 6 al Nord, 3 al Centro e 4 al Sud. "Questa collaborazione così equilibrata fra tutte le aree geografiche italiane è la prova che l'Italia dell'e-Government e dell'innovazione è più forte dell'Italia dei campanili", ha sottolineato Stanca.

Sono ben **205 gli enti partecipanti**, di cui: 5 Province, 195 Comuni, 2 Unioni di Comuni e 3 Comunità Montane, che investono in un bacino di utenza di 3,4 milioni di cittadini.

Il **progetto Polis** si caratterizza anche per il numero e per la qualità di servizi innovativi in Rete: ben 81 e di questi 52 sono destinati ai cittadini e 29 alle imprese.

Molti di questi servizi sono ad elevato grado di interazione e, secondo Stanca, "rappresentano anche una soluzione molto adatta a piccoli e medi Comuni, vale a dire è un progetto che può costituire uno standard per la maggior parte dei Comuni italiani che hanno fino a 100.000 abitanti, pari a 8.059 amministrazioni comunali su 8.102".

I **"Servizi in Rete per i Cittadini"**, destinati ai residenti nelle aree interessate, permetterà ai singoli cittadini, tramite il loro computer, di espletare on-line i **seguenti servizi**:

iscrizione a tasse scolastiche, centri sportivi circoscrizionali; dichiarazione, pagamento e rimborso ICI; pagamento bollette utenze più comuni (gas, luce, acqua); cambio di residenza e domicilio, DIA (denuncia inizio attività di lavori edili negli appartamenti); un canale con le ASL che permette di ottenere il rilascio di documentazioni o di aggiornare l'anagrafe dei cittadini che richiedono prestazioni, onde evitare disfunzioni che costringano a ripetute interazioni. Inoltre alcuni servizi anticipano per un certo verso il processo di e-Democracy, come, ad esempio, il servizio consigli e segnalazioni alla P.A. o segnalazioni al Comune sullo stato stradale.