



## Rassegna Stampa

Testata: Il Nuovo Giornale di Bergamo  
Data: 23 settembre 2003

Bergamo. *Novità*

### Addio code Certificati fai da te

BERGAMO - Le infinite code per richiedere certificati o per sbrigare pratiche burocratiche sono destinate a rimanere un ricordo. Da fine ottobre infatti, collegandosi al sito internet [www.poliscomuneamico.net](http://www.poliscomuneamico.net), sarà possibile stampare 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, le prime autocertificazioni.

► Lazzari a pagina 7

**Bergamo.** *Presentato il nuovo servizio «Comuneamico» per migliorare i rapporti fra cittadini e amministrazione*

# Addio code: certificati comunali fai da te

*Grazie al sito Internet da ottobre sarà possibile stamparli da casa*

di Giorgio Lazzari

BERGAMO - Le infinite code per richiedere certificati o per sbrigare pratiche burocratiche sono destinate a rimanere un ricordo. Da fine ottobre infatti, collegandosi al sito internet [www.poliscomuneamico.net](http://www.poliscomuneamico.net), sarà possibile stampare 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, le prime autocertificazioni. Il tutto con un semplice clic sul mouse, senza code e perdite di tempo agli sportelli. E' stato il sindaco Cesare Veneziani, ieri mattina, a presentare orgoglioso il portale di comuneamico, da cui il cittadino potrà usufruire dei servizi. «E' la prima tappa di un grande progetto in cui l'amministrazione ha creduto da subito - commenta il primo cittadino - il progetto punta un domani a diventare un centro di smistamento di servizi per tutti i cittadini residenti nella Provincia di Bergamo, ma anche per i residenti fuori provincia». Bergamo rappresenta una delle 10 capofila che hanno promosso il pro-

getto di informatizzazione, insieme ad altri 220 Comuni. Redatto il progetto, questo è stato presentato al Ministero, che ha erogato un contributo di circa tre milioni di euro. Ad aprile di quest'anno è iniziata invece la fase realizzativa, che in meno di sei mesi ha portato alla presentazione del portale. L'obiettivo è ora quello di erogare il prima possibile i servizi ai cittadini. Entro fine ottobre, tramite un nome e una password che serviranno per accedere all'area riservata del portale, il cittadino potrà richiedere i primi servizi che consistono nel rilascio di permessi di transito per zone a traffico limitato e di moduli di autocertificazione precompilati. I visitatori del portale potranno inoltre partecipare ad una sorta di forum, che permetterà di apportare consigli e segnalazioni alla pubblica amministrazione. I 9.270.000 euro cofinanziati dal ministero, dal-

l'azienda «Saga» e dagli enti partecipanti all'iniziativa porteranno poi fra due anni alla conclusione del progetto che prevede di erogare 80 servizi via Internet. «Con il portale abbandoneremo via via l'idea del certificato cartaceo da richiedere negli uffici - afferma l'assessore Carlo Scotti Foglieni - il progetto rappresenta una risposta tecnologica che punta all'efficacia, all'efficienza e alla velocità di utilizzo».