

■ **TECNOLOGIA** Dovrà collegare i diversi progetti di front office realizzati con l'e-government

Saga: scocca l'ora del back office

"L'e-government è solo un momento di passaggio. Importante, ma non risolutivo per la Pa locale". Mette subito le cose in chiaro **Franco Bariselli**, amministratore delegato di **Saga**, una società che da 20 anni opera nello sviluppo e gestione di applicazioni e sistemi software per la Pal e che vanta tra i propri clienti più di 1500 comuni.

Ci stiamo illudendo sull'e-gov?

Per chi deve gestire la pubblica amministrazione locale più che importanti saranno determinanti i back office. Senza di questi i servizi dell'e-gov sono solo sogni,

chimere.

Qual è il problema?

Mancano i fondi per collegare il back office ai diversi progetti di front office realizzati con l'e-government. Per essere realmente efficienti in moltissimi casi andranno rifatti. Altro che riuso. Per fornire tutti i dati necessari agli sportelli virtuali il back office dovrà essere adeguato alle nuove tecnologie. Ci vorranno forti investimenti, ma il nuovo bando, già si sa, non riguarderà questi temi.

L'onere passa agli enti locali?

Sicuramente, anche se non sem-

brano esserne consapevoli. Forse perché sono focalizzati sui servizi.

Come si potrebbe risolvere?

La nuova prospettiva è l'esternalizzazione, fare un maggiore ricorso all'outsourcing. Ma si dovranno utilizzare nuovi modelli che non siano basati solo su database e diverse postazioni client. Noi riteniamo che sarà necessario agire a tre livelli affinché, in quello intermedio, server farm che ospitano gli applicativi per IP (utilizzando tecnologie dot.net e Java) rendano l'elaborazione sul client più leggera e gestibile attraverso il web. **F.C.**