

Comune di Bergamo

UN PORTALE CHE APRE ALL'E-GOVERNMENT

Un passo concreto verso l'e-government. Si tratta di ComuneAmico.net, un progetto pensato per migliorare le relazioni tra cittadino e PA, realizzato da Saga, società specializzata nell'offerta di soluzioni informatiche globali per la pubblica amministrazione locale, in partnership con il Comune di Bergamo. L'iniziativa è comunque ad ampio raggio: nel complesso interesserà 4 milioni di cittadini e coinvolgerà ben 200 comuni e province. Si prevede la realizzazione di un sistema informativo integrato in grado di fornire oltre 80 servizi organizzati secondo macro-aree tematiche (quali ad esempio: 'abitare', 'essere cittadino', 'possedere immobili', 'aprire nuove attività', 'studiare', 'fare sport', ecc... Presso il Comune di Bergamo sarà localizzato l'unico polo di erogazione dei servizi mentre

sono previsti diversi poli di aggregazione territoriale che consentiranno la comunicazione e la cooperazione con altri enti della PA. La soluzione (che può contare sulla consulenza di Microsoft e HP per quanto riguarda l'aspetto tecnologico e di Postecom per quel che concerne la posta certificata) garantisce un flusso veloce e sicuro di informazioni sia tra

pubblici uffici sia tra istituzioni e cittadini, si adatta a differenti sistemi gestionali, è in grado di misurare la qualità dei servizi e il grado di soddisfazione degli utenti e può essere replicata presso altri enti. In linea con le specifiche del Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie, ComuneAmico.net si propone come 'modello' territoriale e nazionale.

Francesco Pieri

